

LIVSTIDSGARANTI

Geberit toaletter

Geberit er stolte av kvaliteten på sine toaletter og tilbyr derfor livstidsgaranti som nærmere beskrevet nedenfor. Denne garantien dekker produksjons- og/eller materialfeil som oppstår ved normal bruk (i det følgende «Garantien»). Garantien gis i tillegg til sluttkundens lovbestemte rettigheter. Rettighetene som følger av lov om forbrukerkjøp av 21. juni 2002 kan kreves uavhengig av Garantien, og er ikke begrenset av Garantien.

Garantien gis av Geberit AS, Luhrtoppen 2, 1470 Lørenskog («Geberit»)

1. Garantien gjelder for vegghengte toaletter i følgende serier (i det følgende «Garantiprodukt»):
 - Geberit ONE
 - Geberit Acanto
 - Geberit iCon
 - Geberit Selnova

Garantien gjelder ikke for Geberit AquaClean dusjtoaletter, ei heller deler som ikke i sin helhet er produsert av porselen. Herunder blant annet KeraTect spesialglasur, toalettsetet/ringen, toalettlokk og andre deler i Garantiproduktene som ikke er laget av porselen.

2. Garantien gjelder utelukkende for forbrukerkunder som har kjøpt Garantiproduktet til privat bruk i Norge.
Garantien begynner ved rettidig registrering av Garantiproduktet i samsvar med punkt 5 a). Rettighetene under Garantien er verken overførbare eller arvelige. Ved overføring eller tap av eierskap til Garantiproduktet, samt ved sluttkundens død, opphører Garantien.
3. Geberit garanterer at porselenet i Garantiproduktet er fritt for material- og/eller produksjonsfeil.

Skulle en slik defekt oppstå innen garantiperioden, inkluderer Garantien kostnadsfri levering og montering av et erstatningsprodukt. Hvis det relevante Garantiproduktet ikke lenger er tilgjengelig når garantikravet fremsettes, vil det bli erstattet av et produkt med tilsvarende design og kvalitet; det tas forbehold om designendringer. Hvis det ikke finnes noe sammenlignbart og tilsvarende erstatningsprodukt tilgjengelig, vil kjøpesummen bli refundert. Geberit dekker kostnadene for fjerning av det defekte Garantiproduktet og

installasjon av erstatningsproduktet. Kunden bærer eventuelle oppfølgingskostnader (f.eks. ytterligere ombyggings- eller renoveringstiltak).

Vanlig overflateslitasje (f.eks. tilsmussing og avleiringer) eller annen normal slitasje utgjør ikke en garantisak under Garantien med mindre det skyldes en material- og/eller produksjonsfeil i porselenet.

Sluttkunden har ikke ytterligere krav mot Geberit under Garantien.

4. Krav under Garantien er kun gyldige under følgende betingelser:
 - a) Garantiproduktet er registrert av kunden innen 90 dager, regnet fra installasjonsdatoen, på www.geberit.no. Registreringen må inneholde sluttkundens navn, adresse, e-post adresse, kjøpsdato, installasjonssted, artikkelnummer, monteringsfirma og kopi av kjøpskvittering.
 - b) Garantiproduktet ble installert av en sertifisert rørlegger og i henhold til monteringsanvisning.
 - c) Feilen på Garantiproduktet skyldes ikke feil bruk, feil rengjøring, reparasjon eller vedlikehold.
 - d) Eventuelle reparasjoner er avklart med Geberit og utført av en sertifisert rørlegger.
 - e) Det er ikke gjort modifikasjoner på Garantiproduktet, ingen deler er fjernet, erstattet eller ytterligere installasjoner utført.
5. For å fremme krav under Garantien må sluttkunden varsle Geberit skriftlig ved hjelp av kontaktinformasjonen som er oppgitt på Geberit's hjemmeside (www.geberit.no).
Følgende opplysninger skal inngå i meldingen:
 - i. Navn, adresse og kontaktinformasjon til sluttkunden som kjøpte og registrerte garantiproduktet, navn på monteringsfirma, samt kvittering for kjøp og installasjon
 - ii. Beskrivelse av Garantiproduktet; modell og artikkelnummer, samt serienummer der det er tilgjengelig;
 - iii. Detaljert beskrivelse av material- eller produksjonsfeilen, samt bilder av skaden.

Om nødvendig vil Geberit be om ytterligere informasjon og dokumentasjon fra kunden for å verifisere garantikravet.
6. Geberit forbeholder seg retten til å oppbevare personopplysninger som er relevante for å oppfylle vilkårene i garantien.

Når det gjelder personopplysninger som behandles av oss, har du rettigheter som beskrevet på våre nettsider (www.geberit.no).

7. Denne Garantien reguleres utelukkende av norsk rett. FNs konvensjon om kontrakter for internasjonalt salg av varer er uttrykkelig utelukket.
8. Garantien gjelder ikke feil eller mangler forårsaket av forhold utenfor partenes kontroll (force majeure).